

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation qui est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe notamment en application de la loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La présente politique vous informe sur les données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

GESTION DES COOKIES

Le cookie est l'équivalent d'un fichier texte de petite taille, stocké sur le terminal de l'internaute. Il permet pour les sites web de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

L'ensemble des cookies utilisées sur ce site sont des cookies techniques, nécessaires au bon fonctionnement du site. Ces cookies ne sont donc pas soumis au consentement des personnes concernées.

QUELLES DONNÉES RECUEILLONS-NOUS ?

L'APRA (Association Pacte Retraite Avenir) peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données personnelles utilisées ou collectées par l'APRA relèvent des données d'état civil, d'adresse et d'identification : noms, prénoms, date de naissance, lieu de naissance, numéros de téléphone, adresse courrier, adresse email, nature et statut du contrat.

POUR QUELLE UTILISATION ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

1. La convocation et l'organisation des instances de l'APRA ;
2. L'obligation légale : le traitement est effectué conformément à une obligation légale à laquelle L'APRA est soumise ;
3. L'intérêt légitime : le traitement effectué permet la réalisation d'une mission liée à l'activité de l'APRA et les personnes concernées peuvent s'attendre à ce qu'un tel traitement soit réalisé avec leurs données.

Les traitements réalisés ne s'inscrivant pas dans l'un des 3 premiers cas mentionnés ci-dessus font l'objet d'une demande de consentement au moment de la collecte de vos données. Ce consentement se fait de manière libre et éclairée.

QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par l'APRA ainsi que par des partenaires ou prestataires de l'APRA et notamment GARANCE Retraite dans le cadre de la gestion du contrat retraite souscrit.

L'APRA s'engage à obtenir des engagements des tiers sur la mise en place des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la protection des données et répondre aux exigences légales et réglementaires applicables en matière de protection des données personnelles et des droits des personnes auprès desquelles sont collectées lesdites données.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES ?

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

L'APRA s'engage à supprimer l'ensemble des données collectées lorsque le délai de conservation aura expiré.

QUELLE SÉCURITÉ POUR VOS DONNÉES ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos prestataires.

L'APRA s'engage à limiter les flux de données vers un pays situé hors de l'Union Européenne.

L'APRA s'engage, avant d'effectuer tout nouveau traitement présentant un risque pour les droits et libertés des individus, à analyser l'impact des opérations envisagées sur les données à caractère personnel.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de droits sur vos données, notamment :

- **un droit d'accès** : droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, le droit d'obtenir l'accès aux dites données ;
- **un droit de rectification** : droit de demander que vos données soient rectifiées ou complétées ;
- **un droit d'effacement** : droit de demander l'effacement de vos données (ce droit ne s'appliquant pas pour les données pour lesquelles l'APRA a l'obligation légale et/ou réglementaire de les conserver) ;
- **un droit à la portabilité des données** : droit de récupérer vos données que vous avez fournies, et le droit de transmettre vos données à un autre responsable du traitement ;

- **un droit à la limitation du traitement** : le droit, dans certains cas prévus par la loi, d'obtenir la limitation du traitement de vos données ;
- **un droit d'opposition** : le droit de s'opposer à tout moment à un traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- **un droit d'information** : le droit d'obtenir l'information concernant une violation de vos données susceptibles de l'exposer à un risque élevé à vos droits et libertés.

Les demandes d'exercice des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation de traitement et d'opposition s'effectuent par courrier à l'adresse suivante : « DPO GARANCE – 51 rue de Châteaudun 75009 Paris » ou par e-mail à l'adresse suivante : « dpo@garance-mutuelle.fr ».

Pour les demandes liées à des données collectées afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, le droit d'accès s'exerce, en application de l'article L. 561-45 du Code monétaire et financier, auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Ces demandes seront traitées dans un délai maximal de 30 jours calendaires afin de mettre en œuvre des actions correspondantes à la demande de la personne concernée.

NOUS CONTACTER DANS LE CADRE DE LA PROTECTION DES DONNÉES

L'APRA est soucieuse de garantir la protection de vos Données Personnelles.

Pour toutes questions relatives à la protection des données, vous êtes invité à contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : « DPO GARANCE – 51 rue de Châteaudun 75009 Paris » ou par e-mail à l'adresse suivante : « dpo@garance-mutuelle.fr ».

Nous vous informons également de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr>

Si vous estimiez que vos droits ne sont pas respectés, vous bénéficiez de la faculté de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sur son site internet : www.cnil.fr.